

## **CONDITIONS GÉNÉRALES**

Les présentes conditions générales régissent l'utilisation du site vospassions.ca.

Ce site appartient et est géré par PIC Solutions inc.

En utilisant ce site, vous indiquez que vous avez lu et compris les conditions d'utilisation et que vous acceptez de les respecter en tout temps.

### **Propriété intellectuelle**

Tout contenu publié et mis à disposition sur ce site est la propriété de PIC Solutions inc. et de ses créateurs. Cela comprend, mais n'est pas limité aux images, textes, logos, documents, fichiers téléchargeables et tout ce qui contribue à la composition de ce site.

### **Utilisation acceptable**

En tant qu'utilisateur, vous acceptez d'utiliser notre site légalement et de ne pas utiliser ce site pour des fins illicites, à savoir :

- Harceler ou maltraiter les autres utilisateurs du site
- Violer les droits des autres utilisateurs du site
- Violer les droits de propriété intellectuelle des propriétaires du site ou de tout tiers au site
- Pirater le compte d'un autre utilisateur du site
- Agir de toute façon qui pourrait être considérée comme frauduleuse
- Participer à toute activité illégale sur le site
- Afficher tout matériel qui peut être jugé inapproprié ou offensant

Si nous estimons que vous utilisez ce site illégalement ou d'une manière qui viole les conditions d'utilisation acceptables ci-dessus, nous nous réservons le droit de limiter, suspendre ou résilier votre accès à ce site. Nous nous réservons également le droit de prendre toutes les mesures juridiques nécessaires pour vous empêcher d'accéder à notre site.

### **Comptes**

Lorsque vous créez un compte sur notre site, vous acceptez ce qui suit :

- Que vous êtes le seul responsable de votre compte et de la sécurité et la confidentialité de votre compte, y compris les mots de passe ou les renseignements de nature délicate joints à ce compte, et
- Que tous les renseignements personnels que vous nous fournissez par l'entremise de votre compte sont à jour, exacts et véridiques et que vous mettrez à jour vos renseignements personnels s'ils changent.

Nous nous réservons le droit de suspendre ou de résilier votre compte si vous utilisez notre site illégalement ou si vous violez les conditions d'utilisation acceptables.

### **Vente des biens et services**

Ce document régit la vente des biens mis à disposition sur notre site.

Les biens que nous offrons comprennent :

- Articles dérivés
- Bijoux
- Livres
- Articles utilitaires
- Autres

Les biens liés à ce document sont les biens qui sont affichés sur notre site au moment où vous y accédez. Cela comprend tous les produits énumérés comme étant en rupture de stock. Toutes les informations, descriptions ou images que nous fournissons sur

nos biens sont décrites et présentées avec la plus grande précision possible. Cependant, nous ne sommes pas légalement tenus par ces informations, descriptions ou images car nous ne pouvons pas garantir l'exactitude de chaque produit ou service que nous fournissons. Vous acceptez d'acheter ces biens à vos propres risques.

### *Vendus par des tiers*

Notre site peut offrir des biens de sociétés tierces. Nous ne pouvons pas garantir la qualité ou l'exactitude des biens mis à disposition par des tiers sur notre site.

### **Paiements**

Nous acceptons les modes de paiement suivants sur ce site :

- Paypal
- Square
- Débit, crédit

Lorsque vous nous fournissez vos renseignements de paiement, vous nous confirmez que vous avez autorisé l'utilisation et l'accès à l'instrument de paiement que vous avez choisi d'utiliser. En nous fournissant vos détails de paiement, vous confirmez que vous nous autorisez à facturer le montant dû à cet instrument de paiement.

Si nous estimons que votre paiement a violé une loi ou l'une de nos conditions d'utilisation, nous nous réservons le droit d'annuler votre transaction.

### *Abonnements*

Tous nos abonnements récurrents seront automatiquement facturés et renouvelés jusqu'à ce que nous recevions l'avis que vous souhaitez annuler l'abonnement.

### **Transport et livraison**

Lorsque vous effectuez un achat sur notre site, vous acceptez et reconnaissez de fournir un email valide et une adresse d'expédition pour la commande. Nous nous réservons le droit de modifier, rejeter ou annuler votre commande chaque fois que cela devient nécessaire. Si nous annulons votre commande et avons déjà traité votre paiement, nous vous donnerons un remboursement équivalent au montant que vous avez payé. Vous convenez qu'il vous incombe de surveiller votre mode de paiement. Bien que nous visions à vous fournir une estimation précise des délais et des coûts d'expédition, ceux-ci peuvent varier en raison de circonstances imprévues.

### **Remboursement**

#### *Remboursement des biens*

Nous acceptons les demandes de remboursement sur notre site pour les produits qui répondent à l'une des exigences suivantes :

- Le bien est brisé
- Le bien n'est pas tel que décrit
- Le bien est de la mauvaise taille

Les demandes de remboursement doivent être adressées dans un délai de 30 jours après la réception de vos biens.

Les remboursements ne s'appliquent pas aux produits/services suivants :

- Les produits sur mesure

- Les produits d'hygiène et de soins personnels

### **Retours**

Veillez suivre cette procédure pour retourner vos articles par la poste :

Contactez le service à la clientèle à [info@vospassions.ca](mailto:info@vospassions.ca) afin de valider l'admissibilité du retour à effectuer. À la suite de l'approbation de PIC Solutions inc., emballez l'article de façon sécuritaire et afin d'éviter un bris et procéder à l'envoi auprès d'un transporteur de colis.

Acheminez le colis au :

2075, rue Lavoisier

Québec, Qc

G1N 4A7

L'échange ou le remboursement sera effectué suite à la réception de l'article problématique.

### **Limitation de responsabilité**

PIC Solutions inc. et ses employés ne seront pas tenus responsables de tout problème découlant de toute utilisation irrégulière de ce site.

### **Indemnité**

En tant qu'utilisateur, vous dégagez par les présentes PIC Solutions inc. de toute responsabilité, de tout coût, de toute cause d'action, de tout dommage ou de toute dépense découlant de votre utilisation de ce site ou de votre violation de l'une des dispositions énoncées dans le présent document.

### **Lois applicables**

Ce document est soumis aux lois applicables du Canada et vise à se conformer à ses règles et règlements nécessaires.

### **Divisibilité**

Si, à tout moment, l'une des dispositions énoncées dans le présent document est jugée incompatible ou invalide en vertu des lois applicables, ces dispositions seront considérées comme nulles et seront retirées du présent document. Toutes les autres dispositions ne seront pas touchées par les lois et le reste du document sera toujours considéré comme valide.

### **Modifications**

Ces conditions générales peuvent être modifiées de temps à autre afin de maintenir le respect de la loi et de refléter tout changement à la façon dont nous gérons notre site et la façon dont nous nous attendons à ce que les utilisateurs se comportent sur notre site. Nous recommandons à nos utilisateurs de vérifier ces conditions générales de temps à autre pour s'assurer qu'ils sont informés de toute mise à jour. Au besoin, nous informerons les utilisateurs par courriel des changements apportés à ces conditions ou nous afficherons un avis sur notre site.

## **Contact**

Veillez communiquer avec nous si vous avez des questions ou des préoccupations. Nos coordonnées sont les suivantes :

[info@vospassions.ca](mailto:info@vospassions.ca)

*Date d'entrée en vigueur* : Le 17 mars 2022

PIC Solutions inc.